

Einleitung

Diese Anleitung ist eine Hilfestellung zur Einrichtung der Internetrufnummer/n an Ihrem kundeneigenen Endgerät.

Nutzen Sie ein komro-eigenes Endgerät wird die Internetrufnummer/n automatisch eingerichtet.

WICHTIGER HINWEIS:

Bitte beachten Sie, dass Ihr Internetzugang bereits eingerichtet sein muss, bevor Sie mit dieser Anleitung beginnen.

Schritt 1: Verbindung mit der FRITZ!Box herstellen

Verbinden Sie Ihren Computer mit der FRITZ!Box. Rufen Sie die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf, indem Sie Ihren Internetbrowser (MOZILLA FIREFOX, GOOGLE CHROME, MICROSOFT EDGE, SAFARI ETC.) öffnen und dort in der Adresszeile **HTTP://FRITZ.BOX** oder die IP-Adresse **192.168.178.1** eingeben.

Tragen Sie das **FRITZ!Box-KENNWORT** von der Geräteunterseite ein und klicken Sie auf **ANMELDEN**.

SOLLTEN SIE DAS KENNWORT BEREITS ABGEÄNDERT UND VERGESSEN HABEN, KLICKEN SIE BITTE AUF KENNWORT VERGESSEN UND FOLGEN SIE DEN ANWEISUNGEN.


Wenn Sie das erste Mal auf die FRITZ!Box zugreifen werden Sie gefragt, ob Sie der **SAMMLUNG VON DATEN ZU DIAGNOSE UND WARTUNGSZWECKEN ZUSTIMMEN** möchten. Wenn ja, klicken Sie einfach auf **OK**. Wenn Nein, entfernen Sie den Haken und klicken anschließend auf **OK**.

DAS DEAKTIVIEREN DER OPTION HAT KEINEN EINFLUSS AUF IHRE NUTZERERFAHRUNG.

Nun öffnet sich der Einrichtungsassistent. Bitte klicken Sie auf **ABBRECHEN** und bestätigen Sie die anschließende Sicherheitsabfrage mit **ASSISTENT BEENDEN**.


Herzlich Willkommen

Dieser Assistent unterstützt Sie bei der Einrichtung Ihrer FRITZ!Box.
In wenigen Schritten werden alle notwendigen Grundeinstellungen vorgenommen. Sie können den Assistenten jederzeit abbrechen und die Einrichtung später fortsetzen.
Wenn Sie stattdessen Einstellungen in Ihre FRITZ!Box übernehmen möchten, die zuvor in einer anderen FRITZ!Box oder in einem kompatiblen Speedport-Gerät gesichert wurden, klicken Sie hier: Einstellungen übernehmen. Der Einrichtungsassistent wird dadurch beendet.



[Weiter](#) [Abbrechen](#)

Wenn Sie den Assistenten jetzt beenden, gehen Ihre Eingaben verloren.

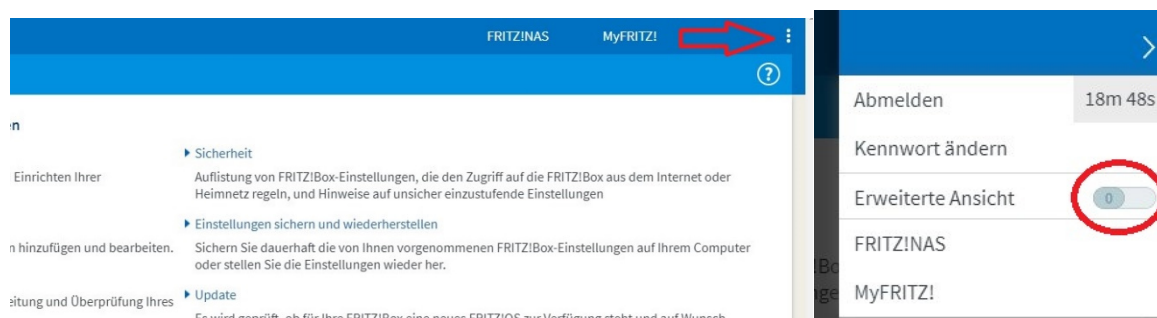
 [Assistent beenden](#) [Assistent fortsetzen](#)

Schritt 2: Aktivierung der erweiterten Ansicht

Da in der Standardansicht manche Optionen nicht vorhanden sind, benötigen Sie die erweiterte Ansicht.

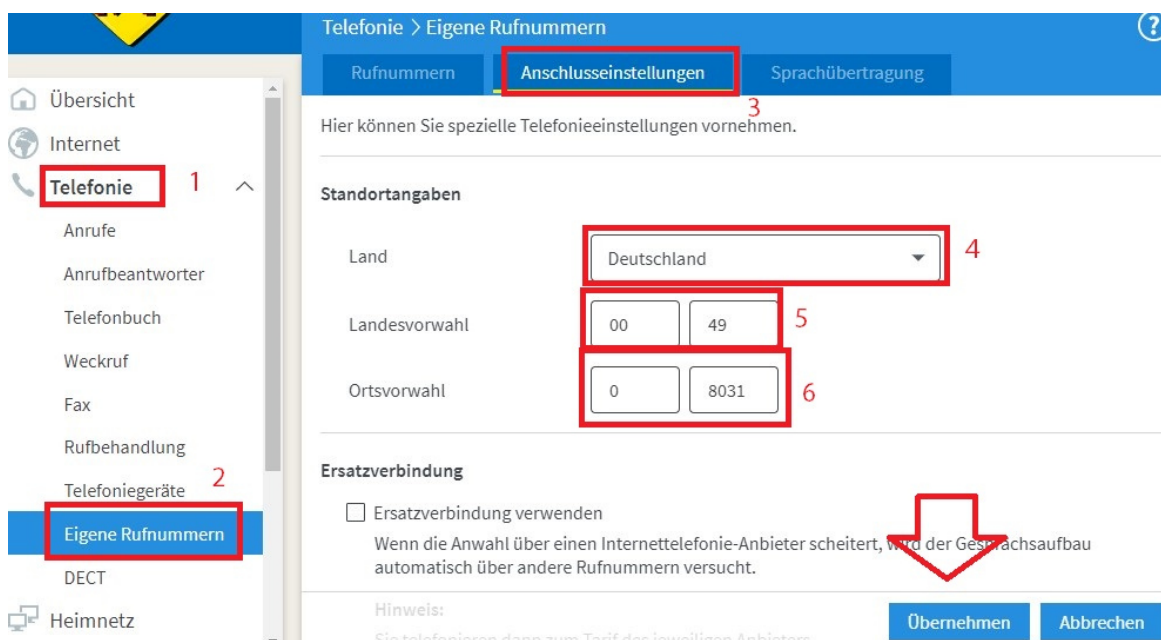
Klicken Sie rechts oben auf die drei senkrechten Punkte. Nun öffnet sich ein kleines Fenster, mit einem grauen Feld **ERWEITERTE ANSICHT**. Klicken Sie auf dieses Feld, anschließend wird der Button „grün“.

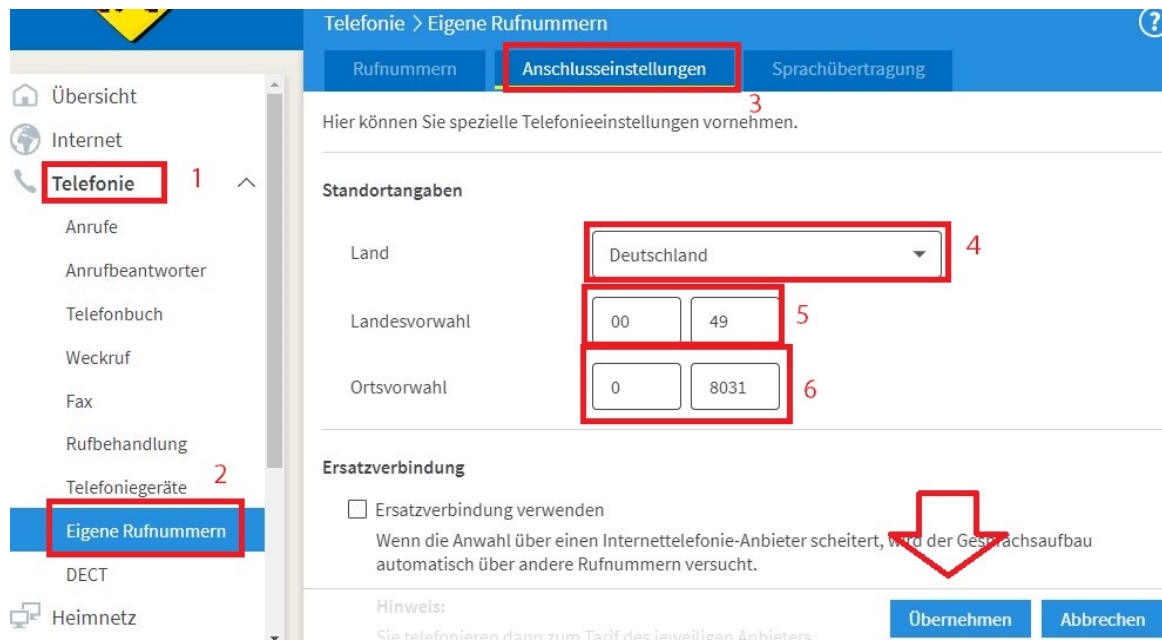
ACHTUNG: Je nach Firmware-Version kann es vorkommen, dass hierbei die Seite neu geladen wird. Sollte dies geschehen, klicken Sie erneut auf die drei senkrechten Punkte und überprüfen ob der Button „grün“ ist.



Schritt 3: Festlegen der Anchlusseinstellungen

Klicken Sie auf den Menüpunkt **TELEFONIE (1)** und anschließend auf den Untermenüpunkt **EIGENE RUFNUMMERN (2)**. Wählen Sie nun die Registerkarte **ANSCHLUSSEINSTELLUNGEN (3)**. Die Punkte (4), (5) und (6) werden auf der nächsten Seite dieser Anleitung besprochen.





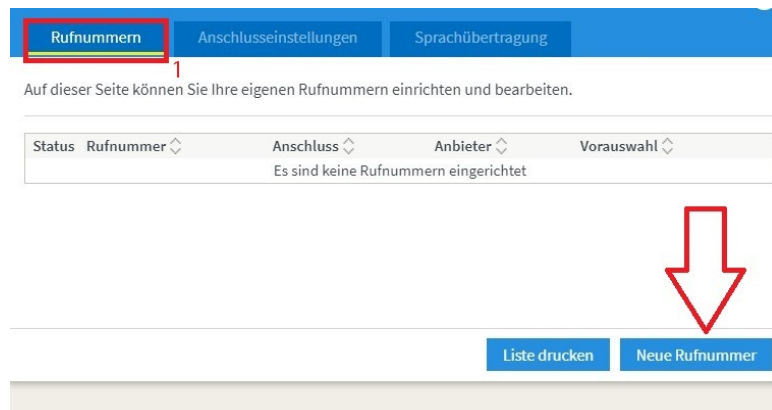
Füllen Sie die Felder bitte wie folgt aus:

- ▶ **Land: DEUTSCHLAND (4)**
- ▶ **Landesvorwahl: 00 UND 49 (5)**
- ▶ **Ortsvorwahl: 0 UND IHRE ORTSVORWAHL OHNE 0 (6)**
- ▶ BEISPIEL FELD ORTSVORWAHL: 8031, 8039, 8131, 8634, 8856, 8053, 8067, 8065

Um die Einstellung zu speichern, klicken Sie nun auf **ÜBERNEHMEN**.

Schritt 4: Einrichtung der Internetrufnummer/n (SIP-Account)

Um eine neue Rufnummer einzurichten, klicken Sie nun auf den Reiter **RUFNUMMERN (1)** und anschließend auf den Button **NEUE RUFNUMMER**.



ANLEITUNG

Einrichtung Ihrer Rufnummer an einem kundeneigenen Gerät

Bitte geben Sie folgende Daten ein:

- ▶ **Rufnummer für die Anmeldung: VOLLSTÄNDIGE RUFNUMMER (1)**
- ▶ **Interne Rufnummer in der FRITZ!Box: RUFNUMMER OHNE VORWAHL (2)**
- ▶ **Benutzername: VOLLSTÄNDIGE RUFNUMMER (3)**
- ▶ **Kennwort: KENNWORT (DIESES ERHALTEN SIE MIT IHRER VERTRAGSBESTÄTIGUNG) (4)**
- ▶ **Registrar: VOIP.KOMRO.NET (5)**

Rufnummer eintragen

Wählen Sie Ihren Telefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Rufnummer und die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.

Anmeldedaten

Telefonie-Anbieter:

Rufnummer für die Anmeldung* ¹

Interne Rufnummer in der FRITZ!Box** ²

***Rufnummer für die Anmeldung**
Geben Sie in dieser Spalte bitte die Rufnummer für die Anmeldung ein. Diese Rufnummer haben Sie von Ihrem Anbieter bekommen. Sie kann je nach Anbieter unterschiedlich ben geben Sie die Rufnummer genau so ein, wie vom Anbieter vorgegeben, einschließlich eventuell enthaltener Sonderzeichen.

****Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**
Geben Sie nun bitte Ihre Rufnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Sonderzeichen ein.

Weitere Rufnummer
Über "Weitere Rufnummer" können Sie hier weitere Rufnummern anlegen, wenn diese dieselben Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) wie die erste Rufnummer haben. R abweichenden Zugangsdaten können Sie später unter "Eigene Rufnummern" über die Schaltfläche "Neue Rufnummer" einrichten.

Zugangsdaten

Benutzername ³

Kennwort ⁴

Registrar ⁵

Proxy-Server

Weitere Einstellungen ▾

Um die Einstellung zu übernehmen, klicken Sie bitte abschließend auf **WEITER**.

Nun erhalten Sie noch einmal einen Überblick der eingegebenen Daten.

Rufnummern speichern

Folgende Anmeldedaten haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:

Anbieter	Anderer Anbieter
Rufnummer für die Anmeldung	080318:
Benutzername	080318:
Registrar	voip.komro.net

Im nächsten Schritt werden die Anmeldedaten in die FRITZ!Box gespeichert. Anschließend wird geprüft, ob die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen wurde und über die eingerichtete Rufnummer nun telefoniert werden kann.

Einrichtung der Rufnummer nach dem "Übernehmen" prüfen

Klicken Sie auch hier auf **WEITER**.

Nun wird geprüft, ob die Rufnummer richtig eingerichtet wurde.

Rufnummern prüfen

Folgende Anmeldedaten haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:

Anbieter	Anderer Anbieter
Rufnummer für die Anmeldung	080318€
Benutzername	080318€
Registrar	voip.komro.net

Die Anmeldedaten wurden gespeichert.

Die Prüfung der Telefonie war erfolgreich.

[Zurück](#) [Weiter](#) [Abbrechen](#)

Anbei mögliche Gründe weshalb die Prüfung der Telefonie nicht erfolgreich gewesen sein könnte:

- ▶ **Wird die Rufnummer erst später zu uns geschaltet, da Sie noch über Ihren bisherigen Anbieter telefonieren?** HIER KÖNNEN SIE BERUHIGT AUF „WEITER“ KLICKEN, DIE RUFNUMMER WIRD SICH REGISTRIEREN, SOBALD WIR DIE RUFNUMMER VON IHREM BISHERIGEN ANBIETER ÜBERNOMMEN HABEN. IN DIESEM FALL WIRD DIE INFO-LED DER FRITZ!BOX SOLANGE ROT LEUCHTEN, BIS SICH DIE RUFNUMMER AKTIVIERT.
- ▶ **Haben Sie sich beim Benutzernamen, Kennwort oder beim Registrar vertippt?** IN DIESEM FALL KLICKEN SIE AUF „ZURÜCK“ UND GEBEN DIE DATEN ERNEUT EIN.
- ▶ **Verwenden Sie veraltete Zugangsdaten?** BEI TARIFÄNDERUNGEN ODER BEI EINEM HARDWARETAUSCH IST ES MÖGLICH, DASS SICH IHRE ZUGANGSDATEN GEÄNDERT HABEN.
- ▶ **Haben Sie bei der FRITZ!Box schon die Internetverbindung eingerichtet?** AUCH HIER KÖNNEN SIE ERSTMAL AUF „WEITER“ KLICKEN, DAMIT DIE DATEN GESPEICHERT WERDEN. SOBALD SIE DIE INTERNETVERBINDUNG HERGESTELLT HABEN, KÖNNEN SIE NOCH EINMAL NACHPRÜFEN, OB DIE RUFNUMMER NUN FUNKTIONIERT.

Wenn Sie auf **WEITER** klicken, kommen Sie zur Rufnummernübersicht.

Jetzt sollte Ihre eingerichtete Rufnummer angezeigt werden. Ist der Status „grün“ so funktioniert diese.

Rufnummern

Auf dieser Seite können Sie Ihre eigenen Rufnummern einrichten und bearbeiten.

Status	Rufnummer	Anschluss	Anbieter	Vorauswahl	
●	8€	Internet	voip.komro.net*	*121#	✎ ✖

* modifizierter "Anderer Anbieter"

[Liste drucken](#) [Neue Rufnummer](#)

Wenn Sie mehrere Rufnummern von komro einrichten möchten, wiederholen Sie **SCHRITT 4** für jede einzelne Rufnummer.