

Schnell, schneller, komro

Zum 20. Firmengeburtstag präsentierte das Unternehmen sein frisch renoviertes Kundenzentrum

Ein Jubiläum, das gefeiert gehört: der Rosenheimer Telekommunikationsanbieter komro, Am Innreith 2, feierte sein 20-jähriges Bestehen. OB Gabriele Bauer gratuliert dem komro Team. Doch das größte Geschenk geht an die Bürger – nach dem Teilumbau erstrahlt das Kundenzentrum in neuem Glanz und bietet noch mehr Serviceleistungen.

„Mit der Neugestaltung unseres Kundenzentrums haben wir die zahlreichen Anregungen unserer Kunden bestmöglich umgesetzt“, erklärt Marketingleiter Frank Pauler. Mit dem Zentrum setzt der Anbieter ein deutliches Zeichen in Richtung kompetente Beratung. Schließlich

„Bis zu 400 MBit pro Sekunde sind möglich“

gibt es immer mehr Unternehmen im Bereich Telekommunikation (TK), die nur noch online kommunizieren. komro geht da einen anderen Weg: „Unser ausführliches Beratungsangebot wird



Schlüsselübergabe an das komro Team durch die komro Aufsichtsratsvorsitzende OB Gabriele Bauer (4.v.r.).

Fotos: Trux

auch bei jungen Leuten sehr gut angenommen“, verrät Pauler. „Gerade im TK-Bereich wimmelt es ja nur so von Fachbegriffen wie „Speedtest“ oder „WLAN-Key“, die immer weniger Kunden verstehen“. Das neue Beratungszentrum ist mit einer hochmodernen Servicetheke ausgestattet. Hier wird persönliche Beratung bei einer Tasse Kaffee angeboten. Selbst wenn man sich telefonisch beraten lässt, hat man immer komro-Mitarbeiter an der Leitung – „ein anonymes Callcenter gibt es bei uns nicht“, so der Marketingleiter stolz.

„Für Eilige steht ein Schnellberatungsbereich zur Verfügung“

Seit der Gründung im Jahr 1998 ist der Telekommunikationsanbieter komro nicht mehr aus der Stadt Rosenheim wegzudenken. „Wir sind stolz auf unsere komro, mit diesem super schnellen Netz erreichen wir absolutes Großstadt-Niveau“, freut sich OB Gabriele Bauer.



Ob Kabelanschluß, Fragen zum TV oder Rechnungsklärung: das komro-Team steht persönlich Rede und Antwort.



Haben allen Grund zur Freude: Marketingleiter Frank Pauler, Geschäftsführer Gert Vorwalder, Aufsichtsratsvorsitzende OB Gabriele Bauer, Stadtwerke Prokurist Karsten Mevissen und Teamleiterin Kundenzentrum Karin Wagenstaller.



Kundenservice und Beratung stehen für das komro-Team immer ganz oben: von Montag bis Freitag 9 bis 17 Uhr und mittwochs bis 14 Uhr. www.komro.net